# Программа подготовки специалистов в области обучения больных сахарным диабетом

И.И. Дедов, Е.В. Суркова, А.Ю. Майоров,
Г.Р. Галстян, М.Б. Анциферов, А.Ю. Токмакова

*DESG – Европейская Группа исследований в области обучения больных диабетом, фармацевтическая компания «Сервье», ГУ Эндокринологический научный центр (дир. – акад. РАМН И.И. Дедов) РАМН, Москва*

Группа исследований в области обучения больных диабетом – Diabetes Education Study Group (DESG) – функционирует в рамках Европейской ассоциации по изучению диабета – European Association for the Study of Diabetes (EASD). Она была создана в 1979 г. с целью разработки системы обучения больных диабетом и подготовки медицинских кадров в этой области. Президентом DESG долгие годы был профессор Женевского университета Ж.-Ф. Ассаль, предложивший основные идеи терапевтического обучения больных хроническими заболеваниями. В настоящее время DESG возглавляет профессор А. Мальдонато (Италия). В состав Координационного комитета DESG входят по 2 представителя от каждой страны, в том числе от России. Координатором международной программы подготовки специалистов в области обучения больных диабетом от России является академик РАМН И.И. Дедов. С момента создания фонд исследований DESG поддерживает фармацевтическая компания Сервье.

## Задачи DESG

Кроме биомедицинского понимания заболевания, которое является фундаментальным, обязательным компонентом деятельности врача, работающего с больными сахарным диабетом, ему необходимы дополнительные знания и умения в сфере обучения и психологии пациентов [3, 4]. Сам факт создания группы по обучению больных в рамках научной и биомедицинской организации EASD явился уникальным событием в медицинском мире и сделал диабет моделью, объединившей клинический, психологический и социальный подходы к заболеванию.

DESG была создана для решения следующих конкретных задач: 1) развитие различных обучающих методов и их анализ; 2) распространение обучающих программ среди медицинских специалистов в Европе; 3) разработка методов длительного наблюдения больных.

DESG – это исследовательская и образовательная группа, одинаково открытая для врачей различных специальностей и медицинских сестер. С момента ее основания большое значение придается организации взаимодействия медицинских профессионалов в единой команде для достижения общей цели – повышения эффективности лечебно-профилактической помощи больным сахарным диабетом.

## Инициативы DESG

**Интерактивные семинары.** Сотрудничество DESG со специалистами по обучению больных в странах Восточной Европы началось с 1982 г., в основном благодаря инициативе профессора Университетской клиники Дюссельдорфа М. Бергера. Сотрудники Эндокринологического научного центра РАМН прошли подготовку в области обучения, психологии и организации длительного наблюдения больных диабетом на базе сотрудничающего Центра ВОЗ при Женевском университете.

В этой программе в течение последних 20 лет приняли участие несколько тысяч врачей, медсестер, диетологов, психологов и других специалистов из разных стран. Обучение проходило по единой модели в форме **интерактивных семинаров** продолжительностью 3-5 дней с участием 50-60 человек. Ежедневная программа включала 30-40-минутные лекции приглашенных экспертов, однако бóльшая часть времени посвящалась групповым занятиям при малом числе участников (10-12 человек). Формы работы в этих группах включали использование мета-плана, ролевые игры и другие виды практической активности.

К концу цикла особое внимание уделялось тем переменам в клинической работе, которые участники смогут осуществить по возвращении в свои клиники. С этой целью представители каждой страны готовили и предлагали вниманию остальных участников стендовый доклад, посвященный организации подобного мероприятия.

Почему семинары, о которых идет речь, вызвали такой интерес во всем мире и привлекли большое количество участников? Дело в том, что последипломное медицинское обучение отстает от реальных

потребностей практических врачей, работающих в сфере медицины хронических заболеваний [6].

Основой традиционного образования в медицине является так называемая «вертикальная» лекция, исключающая обратную связь со слушателями и их самостоятельную активность. Конечно, научные знания имеют первостепенную важность для клиницистов, однако было показано, что 90% информации, представляемой в таком виде, просто не запоминается. Чтобы обучение было эффективным в отношении усвоения новых знаний и навыков, программы должны включать практический опыт, подкрепляющий обсуждение кардинальных вопросов. Поэтому семинары DESG осуществляются методами интерактивного обучения, в которых приоритет имеют интересы обучаемых и их самостоятельная активность.

В России работа в этом направлении началась в 1997 г. После обучения в Швейцарии сотрудники ЭНЦ РАМН при поддержке фармацевтической компании Сервье организовали семинар для главных региональных специалистов-эндокринологов в Москве. В последующем было проведено 16 интерактивных семинаров в ряде регионов России (рис. 1).

В них приняло участие около 1000 человек. В основном это были практические врачи, преимущественно эндокринологи, а также терапевты, хирурги, офтальмологи. В некоторых семинарах участвовали психологи, медицинские сестры и организаторы здравоохранения. Количество участников в каждом семинаре не превышало 60 человек, продолжительность семинара составляла 2 дня. Программа включала лекции, посвященные следующим вопросам: «Опыт Европейской группы по проблемам обучения больных сахарным диабетом (DESG)», «Принципы рационального питания больных сахарным диабетом 2 типа», «Стандарты специализированной медицинской помощи больным с осложнениями сахарного диабета», «Основы доказательной медицины» и т.д.

Бóльшая часть времени была отведена работе в небольших группах, в которых обсуждались следующие темы: организация работы школы для больных диабетом – проблемы, пути решения (форма проведения – мета-план), организация кабинета «Диабетическая стопа» (метаплан), роль медсестры в обучении больных сахарных диабетом (метаплан), методы самоконтроля (практическое занятие), организация рационального питания при сахарном диабете 2 типа (ролевые игры) и т.д. Практические занятия, посвященные поздним осложнениям диабета, проходили в своеобразной форме моделирования состояний, близких к таковым у пациентов: имитация сниженного зрения, отсутствия конечности (ношение протеза, использование костылей, инвалидной коляски). Кроме того, рассматривались ситуации междисциплинарного подхода, в частности, взаимодействие с офтальмологами и хирургами (решение клинических задач) (рис. 2).




Рис. 1 Интерактивные семинары по проблемам обучения больных сахарным диабетом.







Рис. 2

Оценка интерактивных семинаров участниками, как можно судить по данным анкетирования и другим источникам обратной связи, очень высока. Участники отмечали, что работа в семинаре позволяет пересмотреть устоявшиеся традиционные взгляды на систему наблюдения и обучения больных диабетом, осознать необходимость освоения дополнительных знаний и умений, внедрения новых методов в этот процесс для получения максимального эффекта.

Иногда после проведения семинара имели место, казалось бы, неожиданные результаты. В частности, из одного региона сообщили, что в течение года после семинара почти вдвое возросла выявляемость непролиферативной диабетической ретинопатии за счет большей активности эндокринологов и улучшения организации междисциплинарной работы. В ряде регионов были проведены аналогичные интерактивные семинары как для отдельных медицинских учреждений, так и на уровне района, города. Кроме того, значительно увеличилось число специалистов, желающих пройти обучение в ЭНЦ РАМН по программам «Обучение больных сахарным диабетом» и «Диабетическая стопа».

Следующим этапом развития международных инициатив DESG стала разработка в 2001 г. программы STEP (Spreading Therapeutic Education Programms – широкое распространение программ терапевтического обучения), которая была предложена для рассмотрения активным участникам предыдущих мероприятий на рабочем совещании во Фраскатти (Италия). Документом, лежащим в основе этой программы, явилось методическое руководство (Basic Curriculum) по организации интерактивных семинаров нового формата [5]. Основной акцент в тематике и способах проведения таких семинаров делается на психологические и педагогические аспекты обучения. В 2002 г. в России было проведено 3 мероприятия в рамках этой программы (Москва, Самара, Санкт-Петербург). Поменялось как содержание лекционных сообщений, так и тематика групповой работы.

В частности, рассматриваются подходы к лечению хронических заболеваний в рамках биомедицинской и биопсихосоциальной моделей медицины; аспекты психологии пациентов, доступные для оценки практическим врачом (принятие заболевания, медицинский локус контроля), и т.д.

## Издательская деятельность DESG

Как в обучении больных, так и в подготовке медицинских специалистов большое значение имеет издание различных печатных пособий. DESG при активной поддержке фармацевтической компании Сервье регулярно выпускает эти материалы.

Одним из таких пособий являются «Информационные письма» (Teaching Letters) [2]. Цель этих писем – обеспечить практических врачей кратким обзором проблем, встречающихся в ежедневном управлении диабетом: от индивидуального обучения до предотвращения и лечения поздних осложнений.

Информационные письма объемом 4 страницы отпечатаны тиражом в несколько тысяч экземпляров и распространяются среди широкой аудитории на 26 языках (рис. 3). Каждое письмо посвящено одному конкретному вопросу. С учетом интерактивного подхода каждое письмо заканчивается рядом вопросов для улучшения понимания читателями и конкретизации практического применения.




Рис. 3

На русском языке в настоящее время издано 26 Информационных писем (см. список).

1 Пероральные сахароснижающие средства
2 Гипогликемия
3 Самоконтроль
4 Как убедить пациента соблюдать диету
5 Обсуждение проблемы поздних осложнений
6 Уход за ногами
7 Обучение больных – процесс длиною в жизнь
8 Лечение и обучение: неразрывная связь
9 Помогите больным улучшить управление диабетом
10 Лечение больных диабетом с избыточным весом
11 Анкета для терапевтического обучения больных диабетом
12 Как улучшить длительное наблюдение при хронических заболеваниях
13 Мотивация больных диабетом
14 Как решить проблему плохой компенсации диабета
15 Обучение при впервые выявленном диабете
16 Диабетическая ретинопатия и терапевтическое обучение
17 Диабет в пожилом возрасте: подходы к обучению больных
18 Групповое и индивидуальное терапевтическое обучение
19 Терапевтическое обучение больных диабетом в лагерях отдыха
20 Роль психосоциальной поддержки в обучении больных диабетом
21 Терапевтическое обучение: что должен обеспечить диабетологический центр
22 Планирование обучающей программы
23 Обучение больных диабетом. Оценка стоимости обучения
24 Оценка эффективности обучения больных диабетом
25 Использование аудиовизуальных средств в обучении
26 Обучение больных диабетом, использующих высокотехнологичные устройства

Другая печатная продукция DESG предназначена для больных сахарным диабетом. Она издается в виде специальных памяток (отрывных листов) с информацией по той или иной теме, например, предотвращение гипогликемии, уход за ногами при сниженной чувствительности, снижение веса, самоконтроль и др. Целью создания таких памяток является возможность обучения пациентов в условиях ограниченного времени, что типично для повседневной работы врача. Такая форма позволяет не только коротко и продуктивно обсудить с больным наиболее важные для него в данный момент вопросы, но и выдать эту информацию в печатном виде.

В 1999 г. впервые в России была издана книга для медицинских работников «Обучение больных сахарным диабетом», где освещаются организационные, педагогические, психологические аспекты обучения, а также изложено содержание структурированных программ обучения больных СД 1 и 2 типа [1].

## Заключение

Ведение больных диабетом – чрезвычайно сложный и продолжительный процесс. Он включает в себя медицинскую работу (наблюдение за клиническими и метаболическими параметрами, терапевтические мероприятия), обучение больных принципам управления заболеванием, что подразумевает модификацию их поведения, а также психологическую поддержку.

И если медицинские профессионалы хорошо подготовлены к лечебной и диагностической деятельности, то второй и третий уровни работы требуют дополнительных, новых для врача знаний и умений.

В этом отношении сотрудничество ЭНЦ-DESG-Сервье представляет собой единственную доступную широкому кругу клиницистов программу подготовки в области психологических и педагогических аспектов ведения больных диабетом. Кроме того, это уникальный опыт взаимодействия между научной медицинской организацией, международной исследовательской группой и фармацевтической компанией, направленный на улучшение качества помощи больным диабетом.

## Литература

1. Дедов И.И, Анциферов М.Б., Галстян Г.Р., Майоров А.Ю., Суркова Е.В. Обучение больных сахарным диабетом. М., 1999.
2. Информационные письма №1-26. Исследовательская группа по обучению больных диабетом Европейской Ассоциации по исследованию диабета. М., 1997-2003.
3. Терапевтическое обучение больных. Программы непрерывного обучения для работников здравоохранения в области профилактики хронических заболеваний. Отчет рабочей группы ВОЗ, 1998.
4. Assal J.-Ph., Muhlhauser I., Pernet A., Gfeller R. et al. // Diabetologia, 1985, v. 28, p. 602-613.
5. Basic Curriculum for Health Professionals on Diabetes Therapeutic Education. Report of a DESG Working Group, 2001.
6. Lacroix A., Assal J.-Ph. Therapeutic Education of Patients. New approaches to chronic illness, Vigot, 2000.