UHBAB
Uluslararası Hakemli Beşeri Ve Akademik Bilimler Dergisi

TÜRKİYE'DE EĞİTİM VE TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ UYGULAMALARI

Nazan Çiydem SADİOĞLU

Sait Onbaşı İlköğretim Okulu Müdürü Avcılar İstanbul

Birçok dünya ülkesinde olduğu gibi Türkiye'de de eğitim yönetiminde sağlanmaya çalışılan toplam kalite yönetimine ilişkin çalışmalar dikkat çekmektedir. Toplam kalite yönetiminde yapılan çalışmaların eğitim uygulamalarına yönelik yansımalarının ne denli önemli olduğu görülmektedir. Son yıllarda gerçekleştirilen çalışmalar da bu durumu desteklemektedir. Özellikle Türkiye'nin AB'ye üyeliği sürecinde gerçekleştirdiği çalışmalara baktığımızda; Türk eğitim alanındaki eksikliklerin ne kadar fazla olduğunu görmekteyiz. Gelişmiş ve gelişmekte olan dünya topluluklarında nitelikli insan ve nitelikli iş gücüne duyulan ihtiyaç karşılanmak zorundadır. Bu zorunluluk ise eğitim alanındaki kalitenin yükseltilmesi ile sağlanabilir. Eğitimde kalite yönetimi ve uygulamalarına ilişkin yapılan çok sayıda araştırma ve uygulama içerikli çalışma bulunmaktadır. Bu çalışmada özellikle eğitimde toplam kalite yönetimi uygulamaları ve bu uygulamalar ilişkin sonuçlar literatür açısından değerlendirilmeye çalışılmıştır. Ayrıca araştırmaya paralel olarak eğitimde toplam kalite uygulamalarında yapılan iyileştirmeler ve uygulamalara da değinilmiştir. Çalışmanın başta eğitim alanında faaliyet gösteren yöneticilere, öğrenci ve akademisyenlere fayda sağlayacağı düşünülmektedir. Araştırmanın sonucunda elde ettiğimiz bulgulara baktığımızda; yapılan çalışmalar ve uygulamalarda eğitimde toplam kalite yönetiminin önemi, zorunluluğu ve bu yöndeki ar-ge çalışmalarına verilmesi gereken önem ortaya çıkmıştır. Bu sonucu destekleyen çok sayıda ulusal ve uluslararası literatüre ulaşılmış ve çalışmada bu bilgilere yer verilmiştir. Türkiye'de ve dünyada eğitimde toplam kalite yönetiminin önemi araştırmamızın sonucunda saptanmıştır. Bu nedenle Türkiye'nin AB katılım sürecinde uyguladığı yaşam boyu eğitim ve eğitimde süreklilik müktesebatına yönelik olarak, eğitimde toplam kalite yönetiminin sürdürülebilirliğinin önemi ortaya çıkmıştır. Bu nedenle nitelikli ve kaliteli nesil yaratmak için eğitim kalitesinin devamlılığı ve eğitimde toplam kalite yönetimi uygulamalarına yönelik çalışmalar hız kesmeden sürdürülmelidir. Bu bir ihtiyaç değil zorunluluk olarak algılanmalıdır.

Anahtar Kelimeler : Eğitim, Toplam Kalite, Yönetim, Uygulama, Eğitim Kurumları

EDUCATION AND TOTAL QUALITY MANAGEMENT APPLICATIONS IN TURKEY

Nazan Çiydem SADİOĞLU

Director –Said Onbaşı Primary School

Studies on total quality management related to education management are notable in Turkey as in other countries in the world. It has been observed that studies on total quality management and its effects on the educational practices are of utmost importance. Recent studies have also supported this issue. By means of the studies, particularly on Turkey's European Union accession process, a great number of deficiencies in education system in Turkey have been detected. Within this frame, qualified staff and labour force are to be provided in developed and developing countries, which can only be achieved by improving the the quality of education. There are a number of researches and applied studies on quality management in education. In this study, total quality applications in education and the results concerning the study have been anlaysed with reference to literature review. In addition, some improvements and applications related to total quality management have been mentioned in the study. It is believed that the study will contribute to the administrative staff working in the field of education, students and academicians. Having evaluated the findings of the research, the significance and necessity of total quality management in the studies on education, and the need to attach importance to Research and Develop (R&G) studies on education have been discovered. Several national and international data verifying

the above mentioned results have been included in the study. At the end of the study, the significance of total quality management in education in Turkey and in the world has been established. Therefore, in accordance with Turkey's European Union accession process within the framework of the acquis on life long learning, the significance of sustainable total quality management has been stated. So, in order to create a qualified generation, studies on the quality of education and researches on the total quality management should be carried out. Further to this, this process should also be regarded as an obligation not a necessity.

Key Words: Education, Total Quality, Administration, Application, Educational Institutions